



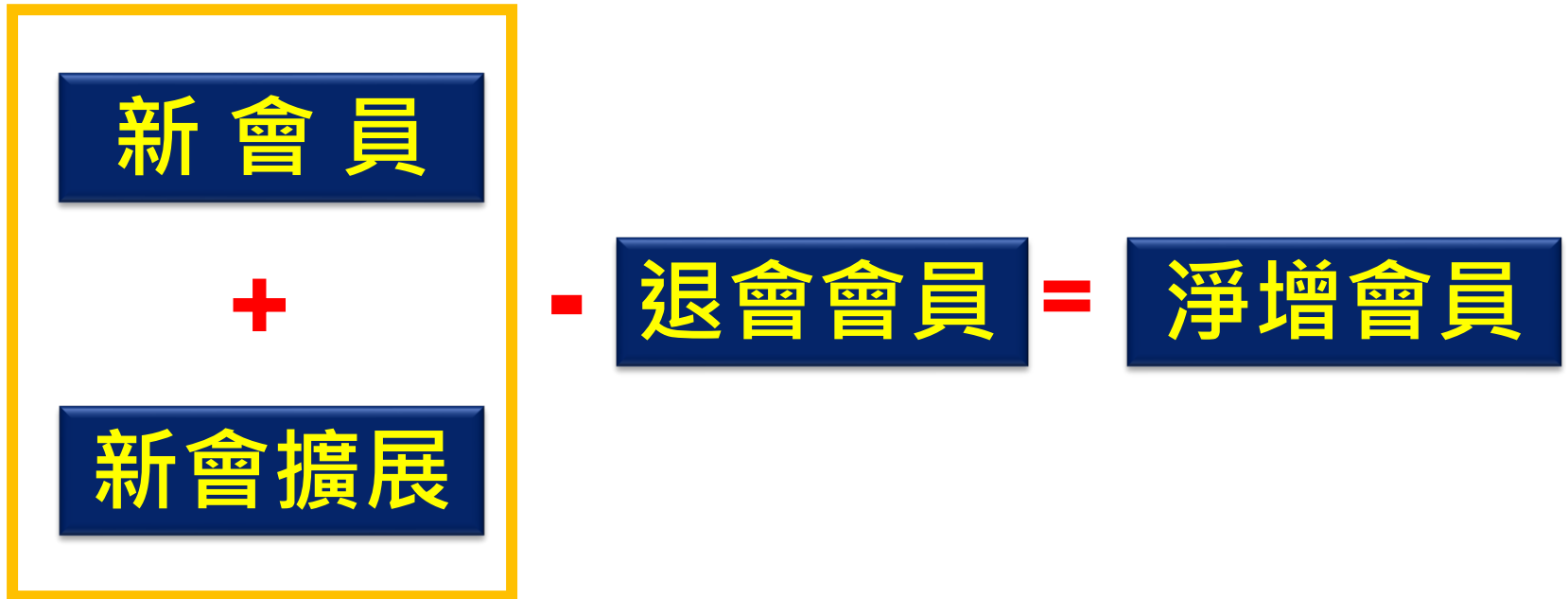
會員發展與保留策略

300複合區講師團
講 師 施素卿





會員發展的涵義





貴分會為甚麼想要增加新會員？

更多的會員 = 更多更優質的服務





社區服務是招募會員入會的主因





會員發展

- 就是增加新會員，更多的會員成長象徵著**更多的服務力量**。
- 會員發展包括會員**成長**及會員**培育**。

品德教育

專題演講



中美製藥董事長
林滄洲董事長

彰化阿嬤

施淑美女士

講題：自律負責宣導活動
時間：106年4月10日(一)14:00~16:00

講師：施素卿講師

地點：活動中心



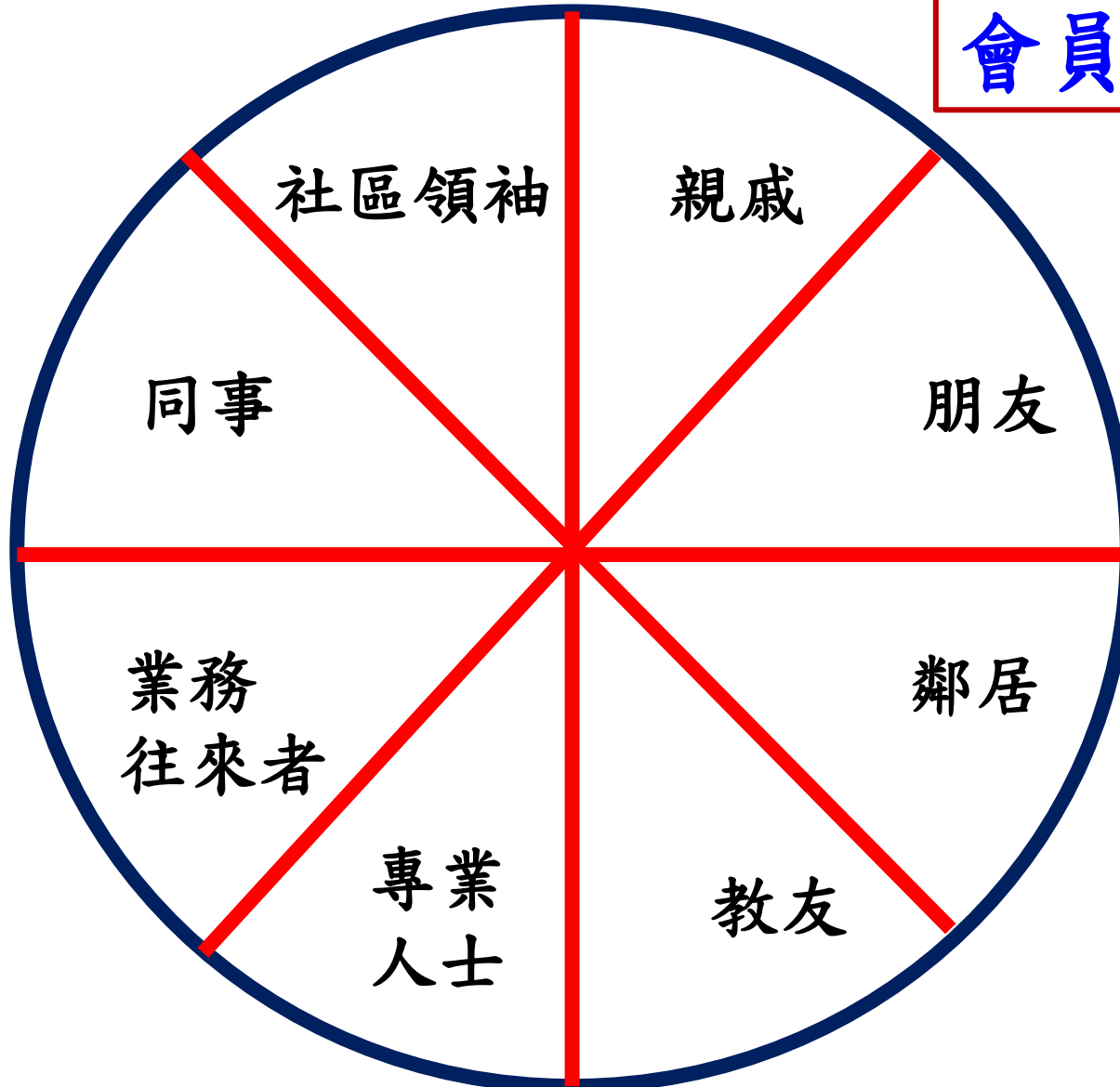


邀請新會員入會的對象

- ✓ 前少獅會員
- ✓ 前校園獅子會員
- ✓ 獅友子女
- ✓ 社區青少年義工
- ✓ 社會士紳青年才俊
- ✓ 親戚朋友同學同業
- ✓ 青商會超過40歲的會員
- ✓ 婦女朋友
- ✓ 家庭會員
- ✓ 學生會員



會員發展輪





與社會服務配合宣導

- 社會服務透過**媒體**的正面報導，以得到社會的支持和重視。
- 服務活動的現場一定要有**分會簡章**或**邀請新會員標語**。
- 簡章中一定要有**連絡人**的資料，讓有興趣的人可進一步的瞭解與聯絡。



分會宣傳及網站

- 製作精美分會簡章。
- 贈送月曆給社區，上有分會詳細資料。
- 設立分會網站、保留歷屆服務成果、提出社會服務計劃，邀請社區人士共同參與。

Lions Clubs



International

“有需求的地方，就有獅友在”

慶祝100年人道服務





保留會員





保留會員

招募會員是會員成長的路徑

保留會員是會員成長的根本



保留會員

用心





保留會員 三點共識

WELCOME 歡迎

INVOLVE 參與

NURTURE 培育





為什麼不能留住你？

會員退會的原因





會員退會的原因

A teal-colored tag with a white border and a white string tied around the top left corner. The tag is slightly curled at the bottom right corner. The title '會員退會的原因' is written in white, bold, sans-serif font in the center of the tag.

- 1 沒有效率的會議
 - 2 分會的派系紛爭
 - 3 缺乏參與的機會
 - 4 不良的分會領導
- A vertical list of four items, each consisting of a numbered arrow icon on the left and a text description on the right. The arrows alternate in color: yellow, blue, yellow, blue. The text is in blue, sans-serif font.



會員退會的原因

- 1 沒有效率的會議
- 2 分會的派系紛爭
- 3 缺乏參與的機會
- 4 不良的分會領導



會員退會的其他原因

- ✓ 費用過高、太多宴會及社交活動
- ✓ 未能適當的篩檢會員素質
- ✓ 會員間的財務糾紛
- ✓ 會員本身經濟發生問題
- ✓ 健康問題
- ✓ 家庭因素
- ✓ 男女混合分會受到家庭成員反對
- ✓ 弱會因陋就簡，會長鬆懈不積極



創造一個讓會員樂意留下來的環境



如何保留會員

創造一個讓會員樂意留下來的環境



不要排斥新會員



開好有效率的會議



增進獅友情誼



提昇分會素質



強化分會領導



如何保留會員

創造一個讓會員樂意留下來的環境



不要排斥新會員



開好有效率的會議



增進獅友情誼



提昇分會素質



強化分會領導



1. 不要排斥新會員

- ✓ 建立及執行新會員入會辦法。
- ✓ 有意義及能長留記憶的入會宣誓儀式。
- ✓ 讓新會員瞭解參加獅子會之好處及價值。
- ✓ 落實新會員訓練，分會自行做起。
- ✓ 讓新會員立刻加入委員會活動。
- ✓ 鼓勵新會員配偶參與宣誓及活動。
- ✓ 推行獅友指導活動



2. 开好有效率的會議

- ✓ 慎選開會地點
- ✓ 例會輕鬆多元化以提昇出席率。
- ✓ 準時開會及散會。
- ✓ 充分之準備及事前之協調。
- ✓ 以建立共識代替表決。
- ✓ 舉辦會議管理的訓練。
- ✓ 會議資料電腦化建檔及網路傳送。



3. 增進獅友情誼

- ✓ 舉辦家庭聯誼，藉由參與建立友誼。
- ✓ 配偶每月參加例會。
- ✓ 婚喪喜慶之參與及協助。
- ✓ 關心未出席獅友之原因。
- ✓ 分會外聯誼之機會。
- ✓ 運用友情找回老朋友。
- ✓ 設法建立與捧場會員之感情。



4. 提昇分會素質

- ✓ 全員參與有意義的社會服務。
- ✓ 鼓勵會員參加區及國際活動。
- ✓ 建立分會宣傳計劃，做好公共關係。
- ✓ 每年擬定年度會員成長計劃。
- ✓ 會員間不要有財務借貸往來。



5. 強化分會領導

- ✓ 慎選會長。
- ✓ 舉辦分會的領導能力訓練。
- ✓ 會長要有解決會員衝突的能力。
- ✓ 建立完整的會員專長資料，知人善任。
- ✓ 讓會員感到自己對分會的重要性。
- ✓ 建立分會的團隊精神及歸屬感。
- ✓ 公開表揚，激勵會員。

保留會員改進策略

1. 加強幹部領導訓練
2. 降低年度捧場會員
3. 實施分會傑出程序
4. 加強保留會員宣導
5. 推行獅友指導活動



健全的新會員講習

是很好的會員保留工具



會員

找回老朋友計畫



解決獅友高齡化問題

會員

招募並培養年輕會員



責任
(Responsibility)

1

關係
(Relationships)

2

獅友指導活動

(LIONS MENTORING PROGRAM)

成果
(Results)

3



複製
(Replication)

4



Your Club, Your Way!







觀念哪會通、賺錢整碗公
觀念哪不通、做人就兩光
個性哪不改、永遠騎摩托車
個性哪有改、賓士牽來駛

